

## 北投麗禧溫泉酒店 - 隱私權政策 蒐集、處理及利用顧客個人資料告知條款

本公司隱私權保護政策條文相關內容如下：

### 一、隱私權政策宣告

親愛的客戶，北投麗禧溫泉酒店股份有限公司（下稱本公司）非常注重您的隱私權。為了讓您能夠更安心的使用本公司所提供的各項服務措施，特此向您說明本公司信息安全政策如下。惟請您注意，當您繼續使用本網站時，即視為您已閱讀、瞭解並同意接受以下所有內容。如您不同意以下條款，請勿繼續瀏覽、使用本網站。

### 二、關於政策適用範圍

以下的隱私權政策，僅適用於您在使用本公司網站瀏覽及館內消費時，所涉及的個人資料蒐集、運用與保護，但不適用於與本公司網站功能連接之外部應用程式或網站。凡經由本公司應用程式連接之網站，不論是否由本公司所經營，各應用程式或網路均有其專屬之隱私權政策，當您在這些應用程式或網站進行活動時，關於個人資料的保護，應適用各應用程式或網站的隱私權政策，請您自行注意、研讀，本公司將不負任何連帶責任。

### 三、個人資料蒐集之目的：

本公司蒐集信息的主要目的是為您提供安全、順暢、有效率的服務，且具體內容包含但不限於下面幾點：

1. 為您提供其他服務（如我們收集信息時所述）
2. 提供您技術支持與疑難解答服務
3. 通知您服務更新與故障
4. 邀請您回饋意見或參與在線問卷調查
5. 解決爭議
6. 比較信息以求數據正確
7. 驗證您的身分

#### 四、個人資料蒐集之範圍：

1. 在您使用本公司網站瀏覽網頁、預定房間或服務時，依實際情況，本公司將會請您提供的個人相關資料，包括但不限於：

- (1) 姓名、身分證字號、護照號碼及簽證資訊、行動電話門號、傳真、住家電話號碼、電子郵件地址、出生日期、性別、通訊及戶籍地址；
- (2) 電子簽章、信用卡、移動支付和其他支付方式的具體資訊；
- (3) 會員資訊、帳戶資訊、個人資料或密碼、提供網路身分認證或及其他任何可辨識資料本人者；
- (4) 入住資訊：諸如曾入住酒店、抵店及離店日期、購買產品及服務、特殊要求、對服務的個人喜好等，以及任何常旅客飛行計畫或旅行合作夥伴會籍資訊等；
- (5) 為使本公司提供滿足您特殊要求所需的任何資訊（例如：休閒、旅遊及客人喜好）、對本公司酒店、度假酒店、計畫和服務的評價、回饋和意見；
- (6) 通過使用視頻系統（“視頻”）以及其它安全系統所收集的資訊，以及其他您選擇提供給我們的個人資訊（例如：健康資料）

2. 當您致電要求本公司員工為您預定房間或服務時，依實際情況，本公司亦會請您提供前項所述資料，當您同意提供時，視同業已授權本公司員工代為操作本網站完成房間或服務預定。

3. 當您透過瀏覽器、應用程式或其他用戶端使用本公司網站時，本公司伺服器會自動記錄特定的技術性資訊，這些紀錄包含但不限於您的網頁要求、網際網路通訊協定位址、瀏覽器類型、瀏覽器語言、送出要求的日期和時間等資訊。

4. 本公司網站伺服器將會紀錄 Cookie 資訊，包含但不限於您使用的設備資訊、閱讀的網頁、IP 位址及網域名稱等，本公司僅會使用這些資訊於數據性的統計分析，用以改善本公司服務、網站內容、系統、廣告等。您可以在瀏覽器修改對 Cookie 的接受程度，惟當您選擇拒絕所有 Cookie 時，可能將導致某些功能無法正常執行。

#### 五、個人資料利用之期間、地區、對象：

1. 期間：個人資料保護法之特定目的存續時間、依相關法令規定或契約約定之保存年限、本公司因執行業務所必須之保存期間。

2. 地區：本公司之個人資料主機、相關網路伺服器主機所在地及本公司、本公司相關服務地區。

3. 對象：本公司及本公司為提供您更便利之服務所委託之其他第三方。

4. 方式：本公司將依您提供個人資料之目的，以符合法令之自動化機器及人工方式管理、保護、處理您的各類資料，於取得您的書面同意前，絕不會將您的個人資料進行超乎上述目的之使用。

六、您可自由選擇是否提供相關個人資料，惟您拒絕提供時，本公司將無法進行提供完整之服務，且依據個人資料保護法規定，您就本公司所保有您的個人資料，得向本公司行使以下權利：

1. 查詢或請求閱覽。
2. 請求製給複製本。
3. 請求補充或更正。
4. 請求停止蒐集、處理或利用。
5. 請求刪除。

本公司將秉持對您個人資料保護的重視，依法律及上述原則管理、保護、處理、使用您的個人資料，如您對我們有任何指教，或要行使前述的權利，請撥打本公司聯繫電話02-2898-8888，或將您的需求郵寄至本公司的電子郵件信箱 [rsvn@gvrb.com.tw](mailto:rsvn@gvrb.com.tw)。

七、信息安全及保護本公司的服務器「防火牆」作保護，以防止非法入侵、破壞或竊取數據，當您使用本公司網站或應用程式之各項服務功能時，任何儲存於本網站上之數據，皆會受到完善之保護，以保障您的個人資料安全。惟本服務可能因自身、其他第三方或相關電信業者網路系統、軟硬建設備之故障或失靈，或人為操作上之疏失，而造成服務中斷、延遲、儲存故障、數據損毀等，且系統可能遭第三人侵入竊改或偽造、變更數據及刪除信息，您已充分明白使用本服務之所有風險亦願意承擔該風險可能發生之傷害，不得因此要求本公司負任何補償或賠償。

請妥善保管您的所有個人資料，切勿將個人資料提供給任何第三人，以保障您的權益。本公司將依法保護您的隱私，絕不會任意將您的個人隱私出售、交換、或出租於任何其他團體、個人或私人企業。且非經您本人同意，本公司不會自行修改或刪除任何個人資料及檔案，除非符合以下各款之規定：

1. 為保護或防衛其他的權利或所有權。
2. 為保護本網站各相關單位之權益或為維護和改進網站服務而用於管理。
3. 配合司法單位之合法調查及其餘相關職權機關依職務需要之調查或使用。

八、與您聯繫 本公司得要求您提供使用經驗的相關信息，而這些信息將用於衡量與改善本公司服務品質，惟您在任何時候均無義務提供此等數據，若您不願意提供，可以直接拒絕本公司之要求。您的意見視窗上或參與的任何調查中主動送出的所有信息，均會用以審查此意見，以及改善應用程式。本公司得與您聯絡，以傳送故障和服務問題的相關訊息。

九、隱私權保護政策之修改與諮詢 本公司將不時更新「隱私權政策」，以反映本網站的變更和客戶意見。若有變更，將於本網站上公告。您同意只要在接受通知後繼續使用本網站，即表示您接受本公司變更後「隱私權政策」。我們建議您定期檢視此「隱私權政策」，以得知應用程式目前蒐集、使用和保護您個人訊息的方式。

經貴公司向本人告知上開事項，本人已清楚瞭解上開告知內容及貴公司蒐集、處理、利用本人個人資料之目的及用途。

本人瞭解貴公司往後將依上述告知內容蒐集、處理、利用本人的個人資料，並同意貴公司於此告知範圍內蒐集、處理、利用本人的個人資料時，得免再逐一或重複告知。

本人並聲明保證，若本人提供予貴公司之資料包含本人以外第三人之個人資料時，本人已以適當方式使該第三人知悉其個人資料會提供予貴公司，由貴公司於上開告知內容範圍內進行蒐集、處理、利用，本人並已使該第三人同意貴公司（或貴公司提供資料之對象）得處理、利用其個人資料，並使其理解所有依法應告知之內容，故貴公司得免再告知該第三人。

[受告知人：\_\_\_\_\_（簽章）

中華民國 年 月 日]